|  |
| --- |
|  Герб_района23 |
| Администрация Пучежского муниципального районаИвановской областиП О С Т А Н О В Л Е Н И Е |
|  от 12.11.2020 № 440-п |
| г. Пучеж |

**Об утверждении муниципальной программы Пучежского муниципального района «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**(**в ред. от 24.03.2021 №123-п, от 30.03.2022 №167-п, от 27.03.2023 №161-п, от 23.11.2023 №604-п, от 19.11.2024 №588-п, от 31.03.2025 №183-п**)**

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением администрации Пучежского муниципального района от 18.11.2013 № 637-п «Об утверждении [Порядк](#P46)а разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Пучежского муниципального района, регламентирующего вопросы принятия решения о разработке муниципальных программ Пучежского муниципального района, их формирования и реализации, определяющего правила проведения и критерии оценки эффективности реализации муниципальных программ Пучежского муниципального района», распоряжением администрации Пучежского муниципального района от 11.08.2020 № 129-р «Об утверждении Перечня муниципальных программ Пучежского муниципального района»

**постановляю:**

1. Утвердить муниципальную программу Пучежского муниципального района «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление в «Правовом вестнике Пучежского муниципального района» и разместить на официальном сайте администрации Пучежского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, связанные с формированием бюджета Пучежского муниципального района на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пучежского муниципального района С.Г.Бабанова.

Временно исполняющий полномочия

Главы Пучежского муниципального района С.В. Жубаркин

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Утверждена Постановлением администрации Пучежского муниципального районаот 12.11.2020 г. № 440-п  |

Муниципальная программа

Пучежского муниципального района

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе, в том числе на базе многофункциональных центров

 предоставления государственных и муниципальных услуг»

**1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| Социально-экономическая проблема  | Совершенствование процесса и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Пучежского муниципального района |
| Основание разработки Программы | Постановление администрации Пучежского муниципального района от 04.08.2015 №315-п «О стратегическом планировании в Пучежском муниципальном районе»;Распоряжение администрации Пучежского муниципального района от 11.08.2020 г. №129-р «Об утверждении Перечня муниципальных программ Пучежского муниципального района»,  |
| Заказчик программы | Администрация Пучежского муниципального района Ивановской области |
| Разработчики программы  | Организационное управление администрации Пучежского муниципального района, МУ «МФЦ в Пучежском районе» |
| Исполнители программы | - Администрация Пучежского муниципального района;- МУ «МФЦ в Пучежском районе». |
| Цель программы | Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе. |
| Задачи программы | - упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;- сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;- противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;- развитие и совершенствование межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;- обеспечение органов государственной и муниципальной власти актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учете на территории Пучежского городского поселения;- создание комфортных условий для получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг; |
| Сроки и этапы реализации программы | 2022-2027 годы |
| Объемы и источники финансирования программы | Годы | Всего, тыс.руб. | из них: |
| Областной бюджет  | Бюджет района | Бюджеты поселений |
| 2022 | 4845,62964 | 1513,18500 | 2961,75731 | 370,68733 |
| 2023 | 5223,12484 | 1382,30100 | 3428,99347 | 411,83037 |
| 2024 | 5878,75743 | 1368,38600 | 4064,62338 | 445,74805 |
| 2025 | 6273,66965 | 1410,25300 | 4332,34430 | 531,07235 |
| 2026 | 6273,66965 | 1410,25300 | 4332,34430 | 531,07235 |
| 2027 | 6273,66965 | 1410,25300 | 4332,34430 | 531,07235 |
| Итого | 34768,5206 | 8494,631 | 23452,40706 | 2821,4828 |
| Целевые показатели и ожидаемые конечные результаты реализации Программы | К концу срока реализации программы: 1. Доведение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг до 97 % от общего числа опрошенных заявителей;2. Доведение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МУ «МФЦ в Пучежском районе» от общего перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденных к предоставлению в МФЦ, до 98%; 3. Сокращение среднего времени проведения в очереди при обращении в МФЦ до 11 минут. |
| Система организации контроля за исполнением Программы |  Контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляется администрацией Пучежского муниципального района и поселений в пределах их полномочий. Мониторинг целевых показателей Программы осуществляется Организационным управлением администрации Пучежского муниципального района 1 раз в год. |

**2. Социально-экономическое обоснование необходимости принятия муниципальной программы**

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определенных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

 С принятием [Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902228011) на законодательном уровне заложены основы для реализации мероприятий, проводимых в рамках административной реформы, а также установлены основные положения, конкретизирующие данные мероприятия.
 В частности установлены требования:

- к предоставлению государственных и муниципальных услуг;

- к административным регламентам и стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг;

- к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

- к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

 Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так и на территории Пучежского муниципального района, являются:

- необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, регионального и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного взаимодействия;

- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документах, необходимых для их получения;

- необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

 Одной из важнейших задач, которую решает администрация Пучежского муниципального района, является повышение эффективности государственного и муниципального управления. К настоящему моменту в муниципальном районе реализованы базовые мероприятия в рамках общего для Российской Федерации направления реформирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг:

- утверждены нормативные правовые акты по вопросам разработки и утверждения административных регламентов;

- разработаны административные регламенты муниципальным услугам, предоставляемым в администрации Пучежского муниципального района, её отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями;

- осуществляется систематическая работа в региональном Реестре государственных и муниципальных услуг Ивановской области (далее - Реестр);

- сформирован реестр муниципальных услуг, предоставляемых в администрации Пучежского муниципального района, ее отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями.

Учитывая динамично меняющееся законодательство в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, работы по утверждению и доработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг, актуализации реестра государственных и муниципальных услуг продолжаются.

Качество предоставления муниципальных услуг определяется четкостью регламентации состава, последовательности и сроков выполнения административных процедур (действий) и требований к порядку их выполнения. При разработке административного регламента предусматривается оптимизация (повышение качества) предоставляемых услуг путем упорядочения административных процедур (действий), устранения избыточных административных процедур (действий), сокращения количества документов, предоставляемых заявителями для предоставления муниципальной услуги, применения новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного предоставления идентичной информации, снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органа (организации), предоставляющих услуги.

Ключевой мерой, направленной на повышение качества и доступности услуг, оказываемых администрацией Пучежского муниципального района, и ее отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями, стало размещение на территории Пучежского муниципального района многофункционального центра предоставления муниципальных и государственных услуг на 6 окон обслуживания, который функционирует на территории района с 2014 года, а также создание четырех территориально обособленных структурных подразделений МФЦ на территории сельских поселений района в с. Сеготь, с. Илья-Высково, с. Мортки и д. Затеиха.

В основу работы МФЦ положен принцип "одного окна", который предполагает единое место приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и организациям при оказании им услуг. Деятельность МФЦ основана на современных технологиях управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем.

 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МУ «МФЦ в Пучежском районе» существенно упростило процесс получения государственных и муниципальных услуг и снизило нагрузку на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для их получения, сократило сроки предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечило повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг.

 **Показатели, характеризующие текущую ситуацию в сфере реализации Программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Ед. изм.** | **2018 г.** | **2019г.** | **2020 г.** |
| 1. | Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей | % | 80 | 90 | 95 |
| 2. | Доведение доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МУ «МФЦ в Пучежском районе» от общего перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденных к предоставлению в МФЦ | % | 80 | 85 | 95 |
| 3. | Среднее время ожидания заявителем в очереди при обращении в МФЦ | мин. | 15 | 15 | 15 |

Приоритетами муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы являются:

 - оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Пучежского муниципального района, в том числе на базе МФЦ.

**3.** **Цели, целевые показатели и ожидаемые результаты реализации программы.**

Цель программы - оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе.

Задачи программы:

- упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

- сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;

- противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- развитие и совершенствование межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение органов государственной и муниципальной власти актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учете на территории Пучежского городского поселения;

- создание комфортных условий для получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;

Показателями, характеризующими достижение цели и задач программы являются целевые показатели.

В результате реализации муниципальной программы должны:

- снизиться нагрузка на заявителя по сбору, согласованию, заполнению и представлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг;

- сократиться временные и денежные затраты юридических и физических лиц на получение государственных и муниципальных услуг;

**Целевые показатели программы:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Целевые показатели программы** | **Ед. изм.** | **2022 г.**  | **2023 г.**  | **2024 г.**  | **2025 г.**  | **2026 г.**  | **2027 г.** |
| 1 | Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей | % | 96 | 96 | 97 | 97 | 97 | 98 |
| 2 | Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденных к предоставлению в МФЦ | % | 96 | 97 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 3 | Среднее время ожидания заявителем в очереди при обращении в МФЦ | мин. | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 |

 **3.1. Методика оценки эффективности программы**

1. Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей (Дз).

Дз = Зудв / Зобщ х 100 %

где:

Зудв – количество человек, которые ответили на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?» положительно;

Зобщ – общее количество опрошенных заявителей;

2. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, от общего перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденных к предоставлению в МФЦ (Ду).

Ду = Умфц / Уобщ х 100 %

где:

Умфц – количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ;

Уобщ – количество государственных и муниципальных услуг, от общего перечня государственных и муниципальных услуг, утвержденных к предоставлению в МФЦ;

3. Среднее время проведения в очереди при обращении в МФЦ.

Значение показателя определяется на основании данных электронной очереди.

**4. Ресурсное обеспечение муниципальной программы.**

| № п/п | Наименование основного мероприятия/мероприятия/ Источник ресурсного обеспечения | Исполнитель | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Программа , всего | 4845,62964 | 5223,12484 | 5878,75743 | 6273,66965 | 6273,66965 | 6273,66965 |
| бюджетные ассигнования: | 4845,62964 | 5223,12484 | 5878,75743 | 6273,66965 | 6273,66965 | 6273,66965 |
| - бюджет Пучежского муниципального района | 2961,75731 | 3428,99347 | 4064,62338 | 4332,34430 | 4332,34430 | 4332,34430 |
| - областной бюджет | 1513,18500 | 1382,30100 | 1368,38600 | 1410,25300 | 1410,25300 | 1410,25300 |
| - бюджет поселения | 370,68733 | 411,83037 | 445,74805 | 531,07235 | 531,07235 | 531,07235 |
| 1. | Оказание государственных и муниципальных услуг | Администрация Пучежского муниципального района | 4845,62964 | 5223,12484 | 5878,75743 | 6273,66965 | 6273,66965 | 6273,66965 |
| бюджетные ассигнования | 4845,62964 | 5223,12484 | 5878,75743 | 6273,66965 | 6273,66965 | 6273,66965 |
| - бюджет Пучежского муниципального района | 2961,75731 | 3428,99347 | 4064,62338 | 4332,34430 | 4332,34430 | 4332,34430 |
| - областной бюджет | 1513,18500 | 1382,30100 | 1368,38600 | 1410,25300 | 1410,25300 | 1410,25300 |
| - бюджет поселения  | 370,68733 | 411,83037 | 445,74805 | 531,07235 | 531,07235 | 531,07235 |
| 1.1. | Обеспечение функционирования МУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Пучежском муниципальном районе» | МУ «МФЦ в Пучежском районе» | 2961,75731 | 3428,99347 | 4064,62338 | 4332,34430 | 4332,34430 | 4332,34430 |
| - бюджет Пучежского муниципального района | 2961,75731 | 3428,99347 | 4064,62338 | 4332,34430 | 4332,34430 | 4332,34430 |
| 1.2. | Софинансирование расходов по обеспечению функционирования многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг  | МУ «МФЦ в Пучежском районе» | 1513,18500 | 1382,30100 | 1368,38600 | 1410,25300 | 1410,25300 | 1410,25300 |
|  | - областной бюджет |  | 1513,18500 | 1382,30100 | 1368,38600 | 1410,25300 | 1410,25300 | 1410,25300 |
| 1.3. | Осуществление части переданных муниципальному району полномочий Пучежского городского поселения по решению вопросов местного значения (ведение справочно-адресной работы по учету и регистрации граждан на территории поселения) | МУ «МФЦ в Пучежском районе» | 370,68733 | 411,83037 | 445,74805 | 531,07235 | 531,07235 | 531,07235 |
|  | - бюджет поселения |  | 370,68733 | 411,83037 | 445,74805 | 531,07235 | 531,07235 | 531,07235 |
| 1.4 | Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг. | Организационное управление | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | - бюджет Пучежского муниципального района |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | - областной бюджет |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | - бюджет поселения  |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**5. Внешние факторы, способствующие решению социально-экономической проблемы**

####  На региональном уровне разработана и утверждена государственная программа Ивановской области «Развитие цифровой экономики и информатизации Ивановской области», содержащая подпрограмму "Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг", предусматривающую предоставление субсидий бюджетам городских округов, муниципальных районов и городских поселений Ивановской области на софинансирование расходов по обеспечению функционирования многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, что способствует обеспечению деятельности и развитию МФЦ на территории Пучежского муниципального района.